Manuale accesso tramite inquadramento di un QR CODE

1 Scopo del presente manuale

Lo scopo di queste note è illustrare la configurazione e il funzionamento della nuova sicurezza denominata "QR CODE" per accedere all'home banking.

2] Principi di funzionamento dell'accesso mediante inquadramento di un QR CODE

La modalità di accesso tramite l'inquadramento con l'app PlainPay di un QR CODE, in aggiunta alle consuete credenziali (userid e password) e in sostituzione delle vecchie sicurezze (squillo telefonico o token card) non più utilizzabili, rappresenta una modalità di accesso all'home banking molto sicura.

Oltre che in fase di accesso l'inquadramento del QR CODE verrà anche richiesto per autorizzare le disposizioni (bonifici, f24, ricariche telefoniche ecc..), nonchè per l'eventuale modifica del profilo di sicurezza, sostituendo in queste funzionalità la password dispositiva o la token card.

Terminata l'attivazione di questa nuova sicurezza e la password dispositiva (o la token card) non sarà più utilizzata.

3] Prerequisiti per l'utilizzo del TOKEN VIRTUALE

Il token virtuale è generato dall'app gratuita PlainPay che funziona su smartphone e tablet, dotati di sim telefonica e sistema operativo Apple, Android (dalla versione 4) o BlackBerry. Nei prossimi mesi è previsto il rilascio anche di una versione per Windows Phone. <u>Nel caso non si possieda uno smartphone compatibile è necessario rivolgersi alla propria filiale per attivare una modalità di sicurezza alternativa basata su token fisico.</u>

4] Installazione dell'app PlainPay

L'app PlainPay è scaricabile dallo store attivato sullo smartphone. A titolo di esempio per i modelli con Android si accede tramite l'app Google Play (denominata anche Play Store in alcune versioni del sistema operativo), e si inserisce nella casella di ricerca la parola "plainpay" ottenendo come risultato l'app desiderata. Si deve installare l'app cliccando sul pulsante Installa. <u>Questa procedura varia comunque in base alla tipologia di smartphone e alla versione del sistema operativo installato</u>. In genere il sistema chiede di permettere all'app di accedere a varie funzioni dello smartphone, comparirà quindi una schermata come la seguente:



E' sufficiente premere sul pulsante accetta.

5] Configurazione dell'app PlainPay

Una volta installata aprire l'app e procedere alla configurazione come segue.

- per prima cosa compare sullo smartphone la seguente videata, schiacciare il pulsante in alto a sinistra:



- premere su abilita altre funzioni quindi sul pulsante sì

	,(C	💎 🖬 🖬 11:19
	PLAII	IPAY
Premere si	Le funzioni avanza	te di PlainPay non
	sono attive, deside	ri attivarie?
	Si	No

- premuto sì compare questo messaggio:

Condizioni d'uso	
PLAINPAY TERMINI E CONDIZIONI	
 Descrizione del software e sue funzionalità PlainPay è una applicazione mobile ("app" o "software"), prodotta e resa disponibile da Auriga S.p.A, che consente di usufruire di una pluralità di servizi attraverso il proprio smartphone in modo facile, veloce e sicuro. Come esplicitamente descritto nell'app e nei presenti Termini e condizioni, alcune funzionalità richiedono la registrazione dell'utente e la comunicazione di alcuni dati. PlainPay offre le seguenti funzionalità: 	
 a. Scansione di codici di diversa tipologia (QR code, codici a barre, data matrix) e loro memorizzazione e utilizzo in base alla funzionalità prescelta; b. Pagamenti elettronici (richiede registrazione); c. Geolocalizzazione (richiede registrazione per abilitare ulteriori 	Premere accet
Accettando, dichiaro di aver letto integralmente le "Condizioni d'uso."	
Rifiuta Accetta	

- premere sul pulsante accetta e poi inserire il numero di cellulare, **<u>quello attivo sullo smartphone</u>**, e un indirizzo mail valido e premere il pulsante "Avanti":

L'app si accorge se il numero è italiano o internazionale e mette in questa casella il prefisso corretto.	Attivazione Numero di cellulare +39 Email Avanti	Qui si inserisce il numero di cellulare Qui si inserisce l'indirizzo mail
	$q^{1}w^{2}e^{3}r^{4}t^{5}y^{6}u^{7}i^{8}o^{9}p^{0}$ a s d f g h j k l $rac{1}{2}z x c v b n m < 1$ $rac{1}{2}$	

- compare quindi una richiesta di chiamata ad un numero verde per la verifica e l'attivazione del numero di cellulare, schiacciare il pulsante "chiama il numero verde"

	11:20
Fase 1 di 3	
	i
Per convalidare l'attivazione di PlainPay, è necessario effettuare uno squillo telefonico al numero verde. La telefonata è gratuita.	Premere questo pulsante

- a questo punto lo smartphone chiama e il numero di telefono viene attivato. Se tutto va bene viene

fuori il seguente messaggio:



- successivamente, dopo aver premuto su ok, bisogna scegliere un pin di 5 cifre, annotarlo in un posto sicuro e confermare premendo sul pulsante "Conferma"

		ŵ	7 11:21
Fase 2 di 3			
Sci	egli il tuo PIN ((min 5 cifre) il PIN	Ð
	🗸 Confo	erma Ila	
1	2 авс	3 def	-
4 _{GHI}	5 JKL	6 мио	
7_{PQRS}	8 TUV	9 wxyz	×
*#	0 +	_	\mathbf{O}

- confermato il pin compare il messaggio seguente:



- a questo punto l'app è stata attivata ed è pronta per essere associata all'home banking.

6] Attivazione sull'home banking

- Entrando sull'home banking da un computer è necessario andare sul profilo sicurezza (dal menu generale a sinistra Sicurezza \rightarrow Profilo Sicurezza) e per prima cosa disattivare lo squillo telefonico o la token card.



- Attivare poi l'opzione di sicurezza denominata "Plainpay"

SimplyBank	Web by (c) Auriga SpA - Mozilla	a Firefox	The second se			
(i) 🔒 https:/	://bancaincasa.sba. bcc.it /sbweb	_06_14_01/vmdocs/loginversior	n.html?apptype=DKT&feedBaseCode=DESKT0)P		
						CHIUDI
	Per aumentare il livello di soluzioni, configurabili me	i sicurezza e contrastare il ediante personalizzazione (fenomeno delle frodi informatiche ai di del presente profilo di sicurezza	anni degli utenti dell'Interne	t Banking, la Banca ti offre diverse	
	Multiutenza				0	
	Attenzione! Modificano	lo il profilo, sarà possib	ile attivare esclusivamente un solo	o strumento di sicurezza.		
	Attenzione Dopo aver modificato (un'opzione clicca su App	blica		Applica	E
	Sicurezze		Se non possiedi uno smartph	one rivolgiti alla tua Ban	ca per l'attivazione del token fisico	
	段 Info	PlainPay	PlainPay		Attiva	E
	🚥 Info	Token Virtuale			Non attiva	
	🚥 Info	Token Fisico			Non attiva	
	Notifiche					
(Copyright Auriga SpA	Notifiche e mai	Visializza e	autenticazione	Disposizione	

- comparirà a questo punto la videata seguente, avviare sullo smartphone l'app PlainPay e inquadrare il qr code con la fotocamera:



- sullo smartphone l'app PlainPay chiederà di inserire il pin scelto in precedenza e premere su "autentica":

Inseris	ci il tuo PIN	I per acced	e	Inserire qui il pin scelto in fase di attivazione dell'app
	2	3 DEF	-	
1	ABC			
1 4 _{бні}	2 авс 5 јкі	6 мно		

- segue conferma dell'avvenuta attivazione

😻 SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla F	Firefox					
i A https://bancaincasa.sba. bcc.it /sbweb_0	6_14_01/vmdocs/loginversion.htm	l?apptype=DKT&feedBaseCode=DESKTOP				
						CHIUDI
Per aumentare il livello di s soluzioni, configurabili mec	Inquadra il Qr	Code con l'App PlainPa	y e resta in att	esa!		
Multiutenza		Ok			0	
Attenzione! Modificando	Autenticazio Complimenti, l'oper fine.	one completata! azione di richiesta attivazione del Sen	vizio PlainPay è andata a b	uon		
Sicurezze				Chiudi		E
器 Info	PlainPay				Non attiva	
co Info					0	
🖾 Info					Non attiva	
Notifiche						
			autenticazione	Disposizione		
🧔 Info	Notifiche e-mail					
Copyright Auriga SpA	Notifiche SMS	Missializzana missiana di mana				-

- cliccare sul pulsante chiudi e confermare sull'home banking la scelta del token virtuale come sicurezza cliccando sul pulsante applica

						СНІИДІ
Per aumentare il livello di soluzioni, configurabili me	sicurezza e contrastare il fenc ediante personalizzazione del p	omeno delle frodi informatiche a presente profilo di sicurezza	ai danni degli utenti dell'Interne	et Banking, la Banca ti offre dive	rse	
Multiutenza					Clice	
Attenzione! Modificand	lo il profilo, sarà possibile a	attivare esclusivamente un s	solo strumento di sicurezza	L.	Chee	are su apprica
Attenzione Dopo aver modificato u	un'opzione clicca su Applic a	a		Арр	lica	E
Sicurezze		Se non possiedi uno smar	tphone rivolgiti alla tua Bar	nca per l'attivazione del toke	n fisico	
闘 Info	PlainPay	PlainPay		Attiva	0	E
🙃 Info	Token Virtuale			Non attive	a 🚯	
🚥 Info	Token Fisico			Non attive	a 🚯	
Notifiche						
			autopticationa	Disposiziono		

a questo punto viene generata la seguente videata:



- inserire il codice autorizzativo ricevuto via sms (**sul numero di cellulare che è stato fornito alla banca in fase di rilascio dell'home banking**) e la password dispositiva (o le cifre della token card se si utilizzava questa sicurezza). Cliccare infine su conferma. Compare a questo punto il seguente messaggio:

😻 SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla Firef	fox				_	
i A https://bancaincasa.sba.bcc.it/sbweb_06_14	4_01/vmdocs/loginversion.html?apptype=DK1	T&feedBaseCode=DESKTOP				
						CHIUDI
Per aumentare il livello di sicu soluzioni, configurabili median	Conferma Modifiche Profilo	Sicurezza			offre diverse	
Multiutenza	Medifice offettuete con suscess	al			0	
Attenzione! Modificando il	F	0!				
Attonziono	E' necessario cliccare sul tasto	"Chiudi" ed effettuare un r	uovo collegamento.			E
Dopo aver modificato un'op	2				Applica	
				Chiudi		
Sicurezze					ne del token fisico	
R Info					Non attiva	
🖾 Info					Non attiva	
Notifiche						
Copyright Auriga SpA			autenticazione	Disposizione		•

- La nuova sicurezza è ora operativa. Chiudere il browser e contestualmente <u>riavviare lo</u> <u>smartphone</u>.

7] Accesso all'home banking su pc tramite inquadramento del QR CODE.

- Dopo l'inserimento delle credenziali consuete, il sistema richiede a questo punto di inquadrare il QR CODE che appare a video con l'app PlainPay



- immediatamente dopo sullo smartphone verrà richiesto l'inserimento del pin scelto in precedenza in fase di attivazione dell'app

📟 C 👍 🗞	- 9 - X	■ * ▼⊿	09:40			
Autenticaz	Autenticazione					
Inserisc	Inserisci il tuo PIN per accedere					
L						
	Auten	tica				
	•					
1	2 авс	3 DEF	-			
4 _{сні}	5 JKL	6 мно				
7_{PQRS}	8 TUV	9 _{wxyz}	×			
*#	0 +	_				

8] Accesso all'applicativo SimplyMobile

- Se ci si collega tramite SimplyMobile, che è l'app che permette di utilizzare le funzionalità home banking su dispositivi mobili, e questa è installata sullo smartphone dove è installata l'app PlainPay, una volta inseriti userid e password, il SimplyMobile dialoga con il PlainPay, che a questo punto chiede il pin di 5 cifre scelto in fase di attivazione dell'app PlainPay:

🔍 🛋 🖬 📟	🛱 Ă 🖬 🖻 zione	Ê V	16:54
Inseriso	ci il tuo PIN	l per acced	ere
Г			
	Auton	tion	
	V Auten	lica	
-	-		
1	2 авс	3 DEF	-
4 GHI	5 JKL	6 мно	
7 PQRS	8 TUV	9 _{wxyz}	×
*#	0 +	_	Ø