Manuale Token Virtuale

1 Scopo del presente manuale

Lo scopo di queste note è illustrare la configurazione e il funzionamento della nuova sicurezza denominata "TOKEN VIRTUALE" per accedere all'home banking.

2] Principi di funzionamento del TOKEN VIRTUALE

Attraverso l'app SimplyMobile installata su smartphone o tablet, è possibile generare un token virtuale da inserire quando richiesto nella fase di accesso all'home banking, in aggiunta alle consuete credenziali (userid e password) e in sostituzione delle vecchie sicurezza (squillo telefonico o token card) non più utilizzabili.

Il token è un numero di 6 cifre, sempre differente ad ogni accesso, calcolato da un particolare algoritmo che di fatto rende impossibile la sua generazione fraudolenta da parte di malintenzionati, che verrà visualizzato sul display dello smartphone, tramite l'app SimplyMobile, ogni volta che sarà necessario accedere all'home banking.

Oltre che in fase di accesso il token virtuale verrà anche richiesto per autorizzare le disposizioni (bonifici, f24, ricariche telefoniche ecc..), nonché per l'eventuale modifica del profilo di sicurezza, sostituendo in queste funzionalità la password dispositiva o la token card.

Terminata l'attivazione del token virtuale la password dispositiva (o la token card) non sarà più utilizzata.

3] Prerequisiti per l'utilizzo del TOKEN VIRTUALE

Il token virtuale è generato dall'app gratuita SimplyMobile che funziona su smartphone e tablet, dotati di sim telefonica e sistema operativo Apple, Android (dalla versione 4), BlackBerry e Windows Phone. L'app SimplyMobile permette anche di accedere su tablet e smartphone direttamente all'home banking.

<u>Nel caso non si possieda uno smartphone è necessario rivolgersi alla propria filiale per attivare una modalità di sicurezza alternativa basata su token fisico.</u>

4] Installazione dell'app SimplyMobile

L'app SimplyMobile è scaricabile dallo store attivato sullo smartphone. A titolo di esempio per i modelli con Android si accede tramite l'app Google Play (denominata anche Play Store in alcune versioni del sistema operativo), e si inserisce nella casella di ricerca la parola "SimplyMobile" ottenendo come risultato l'app desiderata. Si deve installare l'app cliccando sul pulsante Installa. Questa procedura varia comunque in base alla tipologia di smartphone e alla versione del sistema operativo installato.

5] Configurazione dell'app SimplyMobile

Una volta installata aprire l'app e procedere alla configurazione come segue.

- per prima cosa compare sullo smartphone la seguente videata, premere su attiva app:



- successivamente inserire l'id utente dell'home banking (che è stampato sul contratto) e cliccare su conferma:



- compare a questo punto la seguente videata, fare ancora click su conferma:



- a questo punto l'app è pronta per essere attivata per il token virtuale. Nella schermata che appare a questo punto **non inserire utente e password dell'home banking ma cliccare sul pulsante in alto a sinistra**:

& == == ⊾ SM	10		11:41	
= Ø	Alabor			Cliccare su questo
ID Ute	nte		8	Pulsante
Passw	vord			
Ricorda	ID Utente	Entr	9	
1	2	3	-	
4	5	6	,	
7	8	9	×	
	0	_	\diamond	



- ora bisogna inserire il numero di cellulare attivo sullo smartphone (anche un cellulare estero è attivabile) e premere il pulsante conferma:

🗞 🖿 📟 🗖	ц Ц	H	10:27	
	198A	KCO GLIO		Inserire qui il numero
At	tivazione To	ken Virtuale	•	di cellulare attivo
Prefisso tel	efonico			sullo smartphone
(+39) Italia			ø	
Numero tele	efono			
			8	
		Confe	erma 💣	
1	2	3	-	puisante conferma
4	5	6	,	
7	8	9		
	0	_		

- compare quindi il seguente menu, cliccare su token virtuale:

- a questo punto compare la seguente videata, cliccare sul pulsante chiama:



lo smartphone fa la chiamata al numero verde. <u>Se il cellulare fosse all'estero, quindi non abilitato a</u> chiamare il numero verde, arriverà un sms autorizzativo che il cliente dovrà inserire.

- Fatta l'attivazione compare la videata seguente, che conferma che tutto è andato bene. A questo punto l'app SimplyMobile è funzionante come generatore di token e dovrà essere associata all'home banking.



- per verificare il funzionamento avviare il token virtuale



comparirà ora il generatore di token. Ogni numero di 6 cifre generato ha una validità di 30 secondi.

З Ц		12:13
	LEARCO	
	Token Virtuale	
	270130	

6] Associazione del token virtuale sull'home banking

- Entrando sull'home banking da un computer è necessario andare sul profilo sicurezza (dal menu generale a sinistra Sicurezza \rightarrow Profilo Sicurezza) e per prima cosa disattivare lo squillo telefonico o la token card (se attivi).

🥹 SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla Firefox			G	
A https://bancaincasa.sba.bcc.it/sbweb_06_14_01/vmdocs	s/benvenuto.html?numeroRichiesta=CA8161E72176	6BA199304A693AC833599ZDG3BDQ		
AZ@Home Home Banking	≣ ≛ ∩ ⊜ ★	118 🛄 🕕	2 ESCI	
Buongiorno SimplyBankWeb di Ban	nco di Credito P. Azzoaglio S.p.A., ti dà il benvenuto!		L'ultimo accesso è del 22/12/2016 22:51:	54
Saldi e movimenti	Profilo sicurezza		Ð	
🖂 Comunicazioni				
🖆 Pagamenti	Per aumentare il livello di sicurezza e contrasta diverse soluzioni, configurabili mediante perso	are il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti di onalizzazione del presente profilo di sicurezza	ell'Internet Banking, la Banca ti offre	
📼 Ricariche				
Corrispondenza on-line	Multiutenza		٥	E
Portafoglio				
🗮 Archivio	Attenzione! Modificando il profilo, sarà possil	bile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza		
🗎 Sicurezza	Attenzione			
Documenti on-line	Dopo aver modificato un'opzione clicca su A	Applica	Applica	
⁹⁴⁹ SimplySMS				
📕 Utilità	Siaurazza	Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua	Banca per l'attivazione d Dicatt	ivare lo squillo
A Multiutenza	JICUIEZZE			
👾 Bilancio familiare	鬷 Info PlainPay		N	lelefonico
Prova il nuovo Simplymobile	🚥 Info Token Virtuale		Non attiv	
Scarica l'app per le tue operazioni bancarie, da oggi è più veloce, flessibile, affidabile e sicural	Info Token Fisico		Non 7	
	Info Squillo Telefonico	Visualizza e modifica numeri	Attiva	
per il tuo smartphone! Scarica l'applicazione gratuta per gestre il tuo conto corrente				
CIOFCOD				
Hai bisogno d'aiuto?	Notifiche			
800 28 26 22		autenticazione	Disposizione	
@ Copyright - @ Aurigs SpA Informazioni Generali	🚖 Info Notifiche e-mail	Non	attiva Non attiva	-

A	• 11	•	1.	•	((, 1	• • • • •
- Attivare	po1 l'o	pzione	d1 :	sicurezza	"token	virtuale

implyBank Web by (c) Auriga SpA - Internet Ex	plorer					
Per aumentare il livello di s mediante personalizzazion	icurezza e contrastare il fenomeno d e del presente profilo di sicurezza	ielie frodi informatiche ai danni degli utenti	dell'Internet Banking, la Bar	nca ti offre diverse soluz	E' necessario attivare - PlainPay - Token Fisico (può es Attivato/disattivato sol	1 opzione tra : sere o dalla banca)
Multiutenza Attenzione! Modificando	il profilo, sarà po Il toker	n virtuale da attiva	are è		- Token Virtuale e almeno 1 opzione tra - Notifica Disposizioni - Notifica Disposizioni	a: via E-MAIL via SMS
Attenzione Dopo aver modificato un'op	zione clicca su Applica	questo qui			Applica	
Sicurezze		Se non possied	i uno smartphone rivolgiti (alla tua Banca per l'attivaz	tione del token fisico	
殿 Info	PlainPay			No	on attiva	
🚥 Info	Token Virtuale			No	on attiva	
🖽 Info	Token Fisico			No	on attiva	
ca info	Token Virtuale PlainPay	Trascinare ver in modo che	rso destra si attivi	No	on attiva	
Notifiche						
🚖 Info	Notifiche e-mail	Visualizza e modifica e-mail	autenticazione Attiva	Disposizione Attiva		
🚖 Info	Notifiche SMS	Visualizza e modifica Numero	Attiva	Attiva		
Copyright Auriga SpA						
						3 100%

- comparirà a questo punto la videata seguente, inserire il numero di cellulare dello smartphone su cui è installato il SimplyMobile e premere su Conferma:

🮯 SimplyBank Web	by (c) Auriga SpA - Internet Exp	plorer				
						liudi
		del presente p Associa una nuov	ra App Token Virtuale		te soluzioni, configurabili	
		Associa un numero di profilo, sarà	telefono		0	
		cone clicca su		CONFE	RMA	
		Inserire	il cellulare dello	one rivolgiti alla	ho Beland Socione del taken lísico	
		Pa Smartphone Il Sir	e su cui è install nplyMobile	lato	Infine cliccare s Conferma	su
		Token Virtuale PlainPay			Alon office	
					Nonauva	
	Notifiche					
				autenticazione Attiva	Disposizione Attiva	
Cupyrigh	a xunga SpA					€ 100% -
						10:31

- a questo punto nella successiva schermata, cliccare su applica:

Home Banking	≣ # ∩ #	*		379	Attenzione Dopo aver modificato un'	opzione
Ruongiorno CAMPANELLA DIEGO, SimplyBankW	Veb di Banco di Credito P. Azzoa	aglio S.p.A., ti dà il benvenuto!		Ň	su Applica	
				_		0
🖂 Comunicazioni						
📬 Pagamenti	Clicca	ire su applica	e frodi informatiche ai sente profilo di sicurez	danni degli utenti dell'Interne 77a	et Banking, la Banca ti offre	
Ricariche						
Corrispondenza on-line	Multiutenza					0
🚍 Portafoglio						
🔳 Archivio	Attenzione! Modifica	ando il profilo, sarà possibile attiva	re esclusivamente un solo s	strumento di sicurezza.		
🖴 Sicurezza						
Cambio password	Sicurezze	8	e non possiedi uno smartpl	none rivolgiti alla tua Banc	a per l'attivazione del token i	fisico
Profilo sicurezza						
Notifiche operative	17 1-6-	PlainPav			Non attiva	
SMS Ricevuti dalla banca		Than by			Non attiva	J•
Email ricevute	🚥 Info	Token Virtuale	Associa una nuova A	App	Attiva	0
Documenti on-line	en Info	Token Fisico			Non attiva	9
💬 SimplySMS						<u> </u>
🗲 Utilità	🖽 Info	Token Virtuale PlainPay			Non attiva	0
🧏 Multiutenza						
ର୍ଶୀ Trading						
🗬 Bilancio familiare						
Prova il nuovo	Notifiche					
Scarica l'app per le tue operazioni						
bancarie, da oggi è più veloce, flessibile, affidabile e sicural				autenticazione	Disposizione	
	🎰 Info	Notifiche e-mail	Visualizza e modifica e-mail	Attiva	Attiva	
SIMPLYMOBILE per il tuo smartphone! Scarica l'applicazione gratuita	🖨 Info	Notifiche SMS	Visualizza e modifica Numero	Attiva	Attiva	

- infine inserire i dati richiesti nella seguente maschera e fare clic su conferma



- se quanto richiesto è stato inserito correttamente (attenzione alle maiuscole) segue conferma dell'avvenuta attivazione

😉 SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla F	Tirefox		-	
🕕 🔒 https://bancaincasa.sba. bcc.it /sbweb_00	6_14_01/vmdocs/loginversion.html?apptype=DKT&feedBaseCode=DESKTOP			
				CHIUDI
Per aumentare il livello di s soluzioni, configurabili med	Conferma Modifiche Profilo Sicurezza		offre diverse	
Multiutenza			0	
Attenzione! Modificando	Modifica effettuata con successo!			
Attenzione Dopo aver modificato un	E' necessario cliccare sul tasto "Chiudi" ed effettuare un nuovo collegamento.		Applica	E
		Chiudi		
Sicurezze			ne del token fisico	
段 Info			Non attiva	
sa Info			0	
nfo Info			Non attiva	
Notifiche				
Constict Aurice SeA	autenticazione	Disposizion		

- <u>La sicurezza token virtuale è ora pienamente operativa</u>. Chiudere il browser e riaccedere all'home banking.

7] Accesso all'home banking su pc tramite token virtuale.

- Dopo l'inserimento delle credenziali consuete, il sistema richiede il token virtuale, inserire quindi il token generato da SimplyMobile e cliccare su conferma.:

🕘 SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla Firefox	
🕕 🔒 https://bancaincasa.sba. bcc.it /sbweb_06_14_01/vmdocs/loginversion.html?apptype=DKT&feedBaseCode=DESKTOP	
AZ@Home Home Banking	
Buongiorno CAMPANELLA DIEGO, SimplyBankWeb di Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A., ti dà il benvenuto!	L'ultimo accesso è del 04/11/2016 12:01:19
Autenticazione tramite token	
Per autorizzare l'accesso inserire la password generata dal token. Token Password del Token	
	CONFERMA
Inserire qui il token generato dal SimplyMobile	Cliccare qui per confermare
Copyright Auriga SpA <u>Torna su</u>	

- a questo punto si avrà pieno accesso all'home banking.

8] Accesso all'home banking tramite SimplyMobile

- E' possibile utilizzare l'home banking tramite SimplyMobile. Per fare questo avviare l'app SimplyMobile e inserire utente e password e cliccare su entra:

	10	H*	11:41
	AZZON	ELIO ELIO	
ID Ute	nte		8
Passw	ord		
Ricorda	ID Utente		
U		Entra	a ø
1	2	3	-
Λ	5	6	
4	5	0	,
7	8	9	×
	0		6
•	0		-

- a questo punto compare la richiesta del token. Ora se l'app SimplyMobile ha abiliato il token virtuale è sufficiente cliccare sul pulsante rosso che compare a fianco della casella, verrà generato un token che sarà inserito in automatico nella casella ed è sufficiente premere conferma per accedere all'home banking:



viceversa se l'app che si sta utilizzano è installata su un dispositivo diverso, occorre generare il

token con l'app SimplyMobile abilitata per questa funzione, e inserire nella casella il numero generato.